

FRONTWIT **Polityka Prywatności**

Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia, kto jest administratorem Twoich danych osobowych, w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe, jakie masz prawa w związku z tym i jak możesz się z nami skontaktować w razie potrzeby.

Szanujemy prywatność i staramy się stosować najlepsze praktyki w zakresie przetwarzania danych osobowych – w szczególności działamy zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, znanego również jako Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych (RODO).

Niniejsza Polityka Prywatności służy wyłącznie celom informacyjnym, co oznacza, że nie stanowi źródła zobowiązań ani dla Ciebie, ani dla nas (nie jest umową). Dlatego też, zastrzegamy sobie prawo do zmiany Polityki Prywatności od czasu do czasu. Najnowsza wersja Polityki Prywatności będzie dostępna pod następującym linkiem: https://grafiweb.nazwa.pl/frontwit/frontwit_pp.pdf.

I. Słowniczek – podstawowe pojęcia.

Dane Osobowe – wszystkie przetwarzane przez nas informacje dotyczące Ciebie. Na przykład: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres itp.;

przetwarzanie – wszystkie działania, jakie wykonujemy na Twoich Danych Osobowych. Na przykład: zbieranie, przechowywanie, aktualizowanie, wysyłanie wiadomości do Ciebie, usuwanie danych;

Administrator – Przemysław Witiw prowadzący działalność gospodarczą pod firmą FRONTWIT Przemysław Witiw z adresem ul. Wielkopolska 40, 56-416 Twardogóra, NIP 9111973940, REGON 022335769, adres e-mail: biuro@frontwit.com.

Użytkownik – osoba korzystająca ze Strony Internetowej <https://www.frontwit.com>, jak również osoba składająca zamówienie na produkty lub usługi oferowane przez Administratora lub zainteresowana złożeniem takiego zamówienia;

Strona Internetowa – strona internetowa należące do Administratora, dostępna pod adresem: <https://www.frontwit.com>;

W zakresie wszystkich powyższych definicji, odniesienia do liczby mnogiej obejmują również odniesienia do liczby pojedynczej i odwrotnie.

II. Kiedy kontaktujesz się z nami lub odwiedzasz naszą Stronę Internetową: jakie dane osobowe zbieramy, jaki jest cel i podstawa prawna ich przetwarzania?

1. Komunikacja

Możemy przetwarzać Twoje Dane Osobowe, uzyskane podczas naszych rozmów lub korespondencji, prowadzonych np. w celu uzyskania odpowiedzi na wystosowane przez Użytkownika zapytanie.

Gdy komunikujesz się z nami, na przykład za pomocą wiadomości e-mail lub formularza dostępnego na Stronie Internetowej, możemy przetwarzać Dane Osobowe, które Cię identyfikują (np. adres e-mail, numer IP, Twoje imię i nazwisko), metadane dotyczące komunikacji (np. data kontaktu, czas trwania naszej rozmowy), a także treść naszej komunikacji (np. treść wiadomości e-mail). Twoje dane osobowe są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie, usprawnienia naszej komunikacji, poprawy jakości obsługi klienta, a także w celach marketingowych i w celu zawarcia umowy. W takich przypadkach, podstawa prawna przetwarzania zależy od kontekstu naszej komunikacji.

Jeśli kontaktujesz się z nami, w celu uzyskania informacji dotyczących produktów oferowanych przez nas albo dotyczących Strony Internetowej, co do zasady podstawą prawną przetwarzania będzie nasz prawnie uzasadniony interes (wynikający z wyżej wymienionych celów; art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Nasz prawnie uzasadniony interes polega w takiej sytuacji, w zależności od treści skierowanego do nas zapytania, na potrzebie udzielenia odpowiedzi na zapytanie Użytkownika lub na promocji naszych produktów. Jeśli jednak Twoje zapytanie prowadzi do zawarcia z nami umowy, podstawą prawną przetwarzania jest wówczas art. 6 ust. 1 lit. b RODO – podejmowanie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.

Możemy również, po uzyskaniu Twojej uprzedniej zgody, przysyłać Ci za pośrednictwem poczty elektronicznej informacje handlowe o produktach lub usługach oferowanych przez nas (np. newslettery). Zgoda na otrzymywanie ww. informacji jest całkowicie dobrowolna, a jej udzielenie nie jest warunkiem korzystania ze Strony Internetowej – Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania informacji handlowych drogą elektroniczną, na przykład poprzez skontaktowanie się z Administratorem (nie wpływa to na zgodność z prawem informacji handlowych przesłanych Użytkownikowi przed cofnięciem zgody).

Zgoda może zostać udzielona, np. poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu kontaktowym, który znajduje się na Stronie Internetowej. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – nasz marketing.

2. Umowa

Twoje Dane Osobowe mogą być także przetwarzane w celu zawarcia umowy i/lub realizacji obowiązków wynikających z umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) i obejmują w szczególności: dane identyfikacyjne (np. imię i nazwisko, NIP), dane kontaktowe (adres korespondencyjny, adres do doręczeń, numer telefonu, adres e-mail itp.), metadane dotyczące komunikacji (np. data kontaktu) i jej treść. Podanie danych jest dobrowolne, ale może być konieczne w celu zawarcia lub wykonania umowy.

W przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, np. gdy zgodnie z przepisami podatkowymi lub rachunkowymi Administrator jest zobowiązany do rozliczenia zawartej umowy, podstawą prawną przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

Decyzje podejmowane przez Administratora wobec Użytkownika, na żadnym etapie nie opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu (w tym profilowaniu) Danych Osobowych.

Administrator może przetwarzać dane Użytkownika w celu dokonywania analiz statystycznych i marketingowych, opracowywania strategii marketingowych oraz poprawy jakości produktów i usług, a także wydajności Strony Internetowej. Przetwarzanie danych do powyższych celów jest zgodne z prawem, ponieważ jest konieczne dla realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – cele statystyczne i marketingowe.

3. Obrona przed roszczeniami oraz zagrożenia dla bezpieczeństwa

Możemy również przetwarzać część Twoich Danych Osobowych w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami lub w celu wypełnienia obowiązków prawnych, wynikających z obowiązującego prawa, na przykład przepisów podatkowych i rachunkowych – podstawą prawną przetwarzania jest wówczas nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 (1) lit. f RODO) lub konieczność spełnienia obowiązku prawnego ciążącego na nas, jako administratorze Danych Osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

III. Jak długo przetwarzamy Twoje Dane Osobowe?

Jeśli Twoje Dane Osobowe są zbierane wyłącznie w związku z naszą bieżącą komunikacją, możemy je przetwarzać, w zależności od rodzajów poszczególnych informacji, przez okres kilku dni do maksymalnie trzech lat (bardziej szczegółowe zapytania i rozmowy, które mogą być przydatne dla naszego kontaktowania się w przyszłości).

W przypadku, gdy Administrator przetwarza dane w celu marketingu bezpośredniego swoich produktów i usług, dane będą przetwarzane w tym celu do momentu wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu. Użytkownik może również w dowolnym momencie wycofać udzieloną zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych drogą elektroniczną. Po wycofaniu zgody informacje takie nie będą już dłużej wysyłane do Użytkownika.

Dane Osobowe Użytkownika będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy oraz zwykle przez około siedmiu kolejnych lat po jej wygaśnięciu, co wynika w szczególności z przepisów podatkowych.

Jeśli Twoje Dane Osobowe są przetwarzane, ponieważ przygotowujemy odpowiedź na Twoje zapytanie lub reklamację, Twoje Dane Osobowe będą przechowywane i przetwarzane tak długo jak będzie to konieczne do wykonania którejkolwiek z powyższych czynności, jednak nie dłużej niż przez okres określony przez prawo lub przez okres przedawnienia roszczeń.

Dane Osobowe przetwarzane na podstawie Twojej zgody mogą być przechowywane do momentu jej wycofania, do momentu osiągnięcia celów, dla których taka zgoda została udzielona.

Dane Osobowe przetwarzane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu mogą być przechowywane, dopóki nie wyrazisz sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, z wyjątkiem sytuacji, gdy pomimo sprzeciwu stwierdzimy, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania, które przeważają nad Twoimi interesami, prawami i wolnościami lub istnieją podstawy do wszczęcia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Okresy retencji opisane powyżej mogą zostać odpowiednio przedłużone w przypadku potencjalnych roszczeń (o okres ich przedawnienia określony przez prawo, w szczególności w Kodeksie cywilnym), w przypadku wszelkich istniejących roszczeń i toczących się postępowań sądowych – na czas trwania takich postępowań i ich rozstrzygnięcia – oraz jeżeli prawo zobowiązuje nas w pewnych przypadkach do przetwarzania takich danych przez dłuższy okres. W każdym wypadku, zastosowanie ma dłuższy okres przechowywania Danych Osobowych.

V. Kto ma dostęp do Twoich Danych Osobowych?

Dostęp do Twoich Danych Osobowych uzyskują wyłącznie:

- a. nasi odpowiednio upoważnieni pracownicy i współpracownicy, którzy zobowiązali się do ich zachowania w tajemnicy lub mają odpowiedni ustawowy obowiązek zachowania poufności;
- b. podmioty, które wspierają nas w świadczeniu usług, na podstawie odpowiednich umów, na przykład podmioty dostarczające usługi lub narzędzia IT, umożliwiające nam komunikację z Użytkownikami, dostawcy usług prawnych czy księgowych.

Wszystkie te podmioty mają dostęp tylko do tych informacji, które są im niezbędne do wykonania określonych działań.

Możemy również zostać zobowiązani – jeśli istnieje ku temu podstawa prawna – do przekazania określonych informacji organom władzy publicznej, na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.

Dane osobowe nie są przekazywane do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani do organizacji międzynarodowych.

Administrator oświadcza, że Dane Osobowe, które przechowuje i przetwarza są zabezpieczone w należyty sposób, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Administrator stosuje odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa.

VI. Twoje prawa związane z przetwarzaniem Twoich Danych Osobowych

W celu skutecznego realizowania przysługujących Ci praw, zalecamy wysyłanie wszelkich związanych z przetwarzaniem Twoich Danych Osobowych zapytań na adres e-mail biuro@frontwit.com, wpisując w tytule "Żądanie RODO". W ww. wiadomości e-mail sprecyzuj, z którego prawa chcesz skorzystać. Pamiętaj, że jest to jedynie sugestia co do sposobu, w jaki możesz skorzystać z przysługujących Ci uprawnień. Przestrzeganie wyżej wymienionych zasad nie jest obowiązkowe, a jakiegokolwiek odstępstwa od ww. sposobu realizacji uprawnień, nie doprowadzą do utraty przez Ciebie opisanych poniżej praw.

Przysługują Ci następujące prawa:

- Dostęp do Twoich Danych Osobowych – możesz zwrócić się do nas o podanie szczegółowych informacji, na przykład o tym:
 - czy przetwarzamy Twoje Dane Osobowe;
 - w jakim celu;
 - jakie kategorie danych przetwarzamy;
 - kto jest odbiorcą Twoich Danych Osobowych;
 - jaki jest planowany okres przetwarzania (jeśli to możliwe), a jeśli nie jest to możliwe, kryteria określania tego okresu;
 - jeśli Dane Osobowe nie zostały zebrane od Ciebie – wszystkie dostępne informacje dotyczące ich źródła.

Możesz również uzyskać wgląd do wszystkich Danych Osobowych, które przetwarzamy (kopia danych).

- Sprostowanie danych – jeśli informacje o Tobie są lub stały się nieprawidłowe, masz prawo zażądać ich zaktualizowania.
- Cofnięcie zgody – możesz wycofać swoją zgodę na przetwarzanie Danych Osobowych w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.
- Usunięcie danych – w niektórych sytuacjach RODO daje tzw. "prawo do bycia zapomnianym". Możesz skorzystać z tego prawa, jeśli nadal przetwarzamy Twoje Dane Osobowe, szczególnie w następujących przypadkach:
 - Twoje dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
 - cofnąłeś zgodę na przetwarzanie Danych Osobowych, przy jednoczesnym braku innej podstawy prawnej do dalszego ich przetwarzania;
 - sprzeciwiłeś się przetwarzaniu Twoich Danych Osobowych, gdy nie występują nadrzędne prawnie i uzasadnione podstawy przetwarzania;
 - sprzeciwiłeś się przetwarzaniu Twoich Danych Osobowych w celach marketingowych;
 - Twoje Dane Osobowe są przetwarzane w sposób naruszający prawo;
 - prawo wymaga, abyśmy usunęli Twoje Dane Osobowe.

- Ograniczenie przetwarzania – co do zasady, możesz żądać abyśmy ograniczyli naszą działalność wyłącznie do przechowywania informacji o Tobie. Jest to możliwe w przypadku, gdy:
 - kwestionujesz poprawność przetwarzanych przez nas Danych Osobowych – na okres, który pozwala nam sprawdzić poprawność tych danych;
 - przetwarzanie Twoich Danych Osobowych narusza prawo, lecz zamiast ich usunięcia wolisz, aby przetwarzanie było ograniczone;
 - Administrator nie potrzebuje już Twoich Danych Osobowych do celów przetwarzania, ale są one Tobie potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - sprzeciwiłeś się przetwarzaniu Twoich Danych Osobowych – jedynie do czasu rozstrzygnięcia czy Twoje interesy przeważają nad naszymi prawnie uzasadnionymi interesami.

- Przenoszenie danych – masz prawo do otrzymania swoich Danych Osobowych w powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu komputerowego, a także do ich przesłania innemu administratorowi, jeżeli:
 - przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody lub umowy; i
 - przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

- Sprzeciw – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, masz prawo sprzeciwić się niektórym operacjom, które wykonujemy na Twoich Danych Osobowych, w szczególności w następujących przypadkach:
 - gdy przetwarzanie opiera się na naszym prawnie uzasadnionym interesie;
 - kiedy przetwarzamy Twoje Dane Osobowe w celach związanych z badaniami naukowymi lub historycznymi lub w celach statystycznych.

Pamiętaj jednak, że jeżeli pomimo Twojego sprzeciwu stwierdzimy, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, które przeważają nad Twoimi interesami, prawami i wolnościami lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, będziemy nadal przetwarzać Twoje Dane Osobowe objęte sprzeciwem w niezbędnym zakresie. Jeśli nie zgadzasz się z taką oceną sytuacji, możesz skorzystać z prawa do wniesienia skargi do organu nadzorczego (więcej informacji poniżej).

W przypadku przetwarzania Danych Osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, masz prawo w dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich Danych Osobowych w takich celach. W przypadku wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich Danych Osobowych do celów marketingu bezpośredniego, Dane Osobowe nie będą od tej pory przetwarzane w takich celach.

- Skarga do właściwego organu nadzorczego – w związku z naszymi działaniami jako administratora Twoich Danych Osobowych, masz prawo złożyć skargę do odpowiedniego organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Szczegółowy opis procedury wnoszenia skargi dostępny jest pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>.

Oczywiście, jeśli masz jakiegokolwiek uwagi lub pytania na temat tego, jak przetwarzamy Twoje Dane Osobowe, zachęcamy do skontaktowania się z nami pod adresem: biuro@frontwit.com.

Ostatnia aktualizacja Polityki Prywatności: 27.05.2021 r.