

# WARUNKI GWARANCJI

## I. WARUNKI GWARANCYJNE

Firma FRONTWIT zapewnia wysoką jakość produkowanych przez siebie wyrobów. Warunkiem utrzymania wysokiej jakości wyrobów jest spełnienie poniższych wymogów, a szczególnie przestrzeganie zasad przechowywania, użytkowania i konserwacji wyrobów.

1. Dostawca ponosi odpowiedzialność za produkowane przez siebie wyroby przez okres 24 miesięcy tylko wtedy, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w wyrobie.
2. Odbiorca obowiązany jest do sprawdzenia powierzchni zewnętrznej wyrobów (zabrudzenia, zarysowania, wgnioty, uszkodzenia mechaniczne, wybarwienie, itp.) w okresie 2 dni od dnia sprzedaży. W przypadku późniejszego zgłoszenia uszkodzeń powierzchni lub wad widocznych przy zakupie, reklamacja nie zostanie uwzględniona.
3. Usunięcie wady lub wymiana wyrobów wadliwych nastąpi bezpłatnie w terminie 10 dni roboczych od daty dostarczenia wyrobów wadliwych do producenta.
4. Po terminie 2 dni od dnia sprzedaży Dostawca nie odpowiada za:
  - wady powstałe na skutek nieprzestrzegania zasad przechowywania, użytkowania i konserwacji wyrobów,
  - wady wymienione w punkcie 2,
  - uszkodzenia mechaniczne i uszkodzenia zewnętrzne powierzchni wyrobów powstałe na skutek działania przyczyny zewnętrznej (termicznej, chemicznej, lub inne spowodowane działaniem lub zaniechaniem działania użytkownika).
  - uszkodzenia powstałe na skutek naturalnego zużycia zgodnego z właściwościami i przeznaczeniem wyrobu,
  - uszkodzenia wynikłe na skutek transportu, celowego lub nieumyślnego uszkodzenia,
  - uszkodzenia elementów szklanych.
5. Odbiorca zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami reklamacji, warunkami przechowywania i sposobami użytkowania wyrobów.
6. Reklamacji nie podlegają wyroby, na których dokonano czynności technologicznych (z wyjątkiem wad powstałych z przyczyny tkwiącej w wyrobie).
7. Producent informuje iż w przypadku ewentualnych "skaz" powierzchni lakierniczej ich zasadność reklamacyjna będzie rozpatrywana i uwzględniana pod warunkiem iż będą one widoczne gołym okiem przy świetle dziennym z odległości 100 cm.
8. Producent informuje iż w przypadku wymiarów zewnętrznych zamówionych/wyprodukowanych frontów dopuszcza się tolerancje/odstępstwo w ich wymiarach + - 1,2mm.

## II. WARUNKI PRZECHOWYWANIA WYROBÓW

Elementy lakierowane powinny być:

- przechowywane w pomieszczeniach o wilgotności względnej powietrza od 25% do 80 %,
- zabezpieczone przed bezpośrednim działaniem światła słonecznego,

- przechowywane w pomieszczeniach czystych i niezapyłonych,
- zabezpieczone gąbką przed powstaniem zarysowań,
- fronty gięte powinny być składowane pionowo,
- szkło powinno być składowane pionowo, a warstwy powinny być przełożone (np. papierem lub gąbką).

### **III. ZASADY I SPOSOBY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI WYROBÓW**

1. Wyroby należy używać zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Wyroby powinny być właściwie zamontowane.
3. Meble z frontami lakierowanymi powinny znajdować się w pomieszczeniach o wilgotności względnej powietrza do 80%.
4. Niedopuszczalne jest pozostawianie na powierzchni mebli rozlanej i skroplonej wody, alkoholu, octu, kwasów, zasad i innych środków chemicznych oraz na bieżąco usuwać zabrudzenia.
5. Należy regularnie czyścić zewnętrzne i wewnętrzne powierzchnie frontów miękką tkaniną z użyciem odpowiednich środków do czyszczenia i konserwacji frontów lakierowanych.
6. Do czyszczenia frontów nie należy używać detergentów, rozpuszczalników, twardych gąbek i past zawierających środki ścierne.
7. Szkło lakierowane należy wycierać miękką szmatką z niewielką ilością łagodnego środka myjącego (najlepiej wody), nie należy mocno pocierać. Natomiast strona niepolakierowana może być konserwowana i myta jak standardowe powierzchnie szklane.